

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和6年3月29日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス つむぎ

保護者等数(児童数): 14名 回収数: 12 割合: 85.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	2		されていると思う。	法令を遵守したスペースで、活動にあわせたスペースを確保をしている。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	9	3		重度の子の支援は特定の職員しか支援には入っていない印象。専門知識を磨いてほしいと思う。	法令を遵守した職員配置となっている。今後も職員全体で専門性を高めていきたい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	12				玄関、1階はバリアフリー化されている。2階に上がることが難しいお子さんに関しては1階で対応することが可能。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	12				アセスメントをもとに個別支援計画の作成をおこなっている。疑問点やご意見があればいつでもお聞かせください。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	2		調理や外出などの活動を楽しめている。	個別と集団、お子さん合わせたプログラムの設定をしている。調理や外出など、楽しみながら学べる機会を設けていく。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	5	3	余り交流していないように思う。	通常の支援では時間をとることが難しい。イベント等で関われる機会を作っていきたい。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			契約時に説明されている。	契約時や、重要事項説明書に変更があった場合にも、丁寧な説明を心がける。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	10	2		迎えに来た際に、様子を伝えてもらっている。	送迎時にお伝えしている。家族との情報共有をしっかりとおこない、発達状況や課題を共有していく。今後、活動内容や目的についても丁寧に説明していく。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	2			送迎時の活用だけでなく、事業所内相談の実施をしている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	4	1	今年度はそういう機会がなかった。	今年度は保護者会が実施できなかったが、今後は定期的に開催していきたい。親子イベントの開催を今後もおこなっていく。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	4			不満や不安が聞かれた際には迅速かつ丁寧な対応を心掛けている。不満や不安を解消するために説明責任を果たし、解決に向け真摯に対応する。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	2			それぞれにあわせた伝達方法でおこなっている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10	2			法人ホームページ内のブログや法人会報、つむぎのお便りで活動等の発信をしている。自己評価表は法人ホームページ、または書面にて発信予定。
	⑭	個人情報に十分注意している	10	2			鍵のかかる棚で保管している。その他の場面でも十分に注意している。
非常 時 等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	8	3	1		各マニュアル策定しているが保護者への周知が不十分なところがある。掲示等の方法で周知できると良い。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
専 の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	3		定期的に避難訓練のお知らせがある。	定期的に避難訓練をおこなっている。利用頻度によって参加したことがないお子さんもいるため、開催日の調節をおこなっていきたい。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	11	1		他校のお友達と遊べることを楽しみにしている。外遊びや調理、外食など楽しみにしている。	今後も、楽しく通っていただけるような活動プログラムの設定と関わりをしていきたい。
満 足 度	⑱	事業所の支援に満足している	11	1		重度の子の支援に悩まれている印象を受けた。迷惑をかけている側なので申し訳ない気持ちがある。	今後も安心してつむぎを利用していただけるような環境設定や課題設定に努めていく。職員全体の支援スキルの向上をに努める。  不明な点、相談がある際にはお気軽にお声がけください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。