

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年3月29日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス つむぎ

保護者等数(児童数):4名 回収数:4 割合:100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				丁度良いスペースだと思う。	法令を遵守したスペースで、活動にあわせたスペースを確保をしている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4				適切だと思う。	法令を遵守した職員配置となっている。今後も専門性を高めていきたい。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	1			クレヨンを使った活動の際に1色だけ2本あり、そのことが原因で集中できなくなってしまったことがある。事前に揃えてもらいたかった。	1階はバリアフリー化されているが、個別療育室が2階のため階段を使用しているが、状況に応じて1階のスペースを使うなども可能。事前準備をきちんとおこない、集中できる環境設定を
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4				心地よく過ごせていると思う。	毎日清掃をおこなっている。今後も、清掃や換気、消毒等をおこなっていく。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4				様子を見ながら、支援内容を変えてもらっている。	アセスメントをもとに個別支援計画の作成をおこなっている。疑問点やご意見があればいつでもお聞かせください。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	2				本人、家族の状態や、状況に応じて具体的な支援内容を設定している。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					支援計画に沿った支援をおこないつつ、必要に応じて計画見直しをおこなっている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4				新しい課題を考えてもらっているので飽きていないように思う。	お子さんにあわせたプログラムを設定している。今後も丁寧なプログラム設定を心がけていく。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2		1		通常の支援では時間をとることが難しい。イベント等で関われる機会を作りたい。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					契約時や、重要事項説明書に変更があった場合にも、丁寧な説明を心がける。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3	1			きちんと説明してもらえた。	契約時、支援計画の更新時にしっかりと説明をおこなっていく。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3		1		助言をしてもらえるので、子どもに対する対応を変えることが出来ている。	振り返りの時間や事業所内相談の際に、家庭で取り組めることをお伝えしている。適切な家族支援をおこなえるよう、職員の専門知識を高めていきたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができていますか	4					今後も、家族との情報共有 をしっかりとおこない、発達 状況や課題を共有してい く。支援内容についても丁寧 に説明していく。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	3	1				振り返りの時間の活用だけ でなく、事業所内相談の実 施をしている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	1		1	2		今年度は保護者会が実施 できなかったが、今後は定 期的に開催していきたい。 親子イベントの開催を今後 もおこなっていく。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	3			1		相談などがあつた際には迅速 かつ丁寧な対応を心掛 けている。 要望に沿つた対応ができる ように今後も務めていく。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	3	1				それぞれにあわせた伝達 方法でおこなっている。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信されているか	2	1		1		法人ホームページ内のプロ グや法人会報、つむぎのお 便りで活動等の発信をして いる。 自己評価表は法人ホーム ページ、または書面にて発 信予定。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3	1				鍵のかかる棚で保管してい る。その他の場面でも十分 に注意している。
非常 時等 の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	2			2		各マニュアル策定しているが保 護者への周知が不十分など ころがある。 児童発達支援の時間にも避難 訓練の実施をおこなうなど、安 心してつむぎを利用していただ けるようにしていく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか		1		3		定期的に防災訓練をおこ なっている。児童発達支援 の時間帯にもおこなってい きたい。
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4				とても楽しみにしてい る。	今後も、楽しく通っていた けるようなプログラム設定 と関わりをしていきたい。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4				子ども、保護者共に 満足している。 安心できる場所にな っている。	今後も安心してつむぎを利用 していただけるような環境設定 や課題設定に努めていく。 職員全体の支援スキルの向上 をに努める。 不明な点、相談がある際には お気軽にお声がけください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価
表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。